



Voiceconnex Diseña Redes de Comunicación Redundantes, Distribuidas para 12 Distritos Escolares Usando Soluciones de Grandstream

La red de comunicaciones es una de las piezas más críticas de infraestructura para cualquier distrito escolar. La seguridad, protección y eficiencia de cualquier escuela depende de su capacidad de comunicarse de manera interna y externa. Cuando los profesores pueden comunicarse fácilmente entre ellos, cuando los directores pueden comunicarse fácilmente con los profesores y cuando los padres pueden comunicarse fácilmente con la escuela, todos están más seguros y se logra una mejor enseñanza.

Debido a la naturaleza crítica de la comunicación para las escuelas, las redes que requieren suelen ser complejas e incluir redundancia y esquemas distribuidos sin puntos de falla. Voiceconnex, un instalador de comunicaciones de buena reputación en Missouri que ha estado en el negocio de voz desde 1979, cuenta con una gran cantidad de experiencia y clientes, en el sector de las escuelas públicas.

Una Solución Moderna, Expansible, Orientada hacia el Futuro



Los distritos escolares que Voiceconnex atiende generalmente tenían sistemas VoIP PBX viejos, discontinuados o sistemas PBX digitales que muchas veces eran de uso exclusivo. Estos distritos escolares necesitaban cambiar de sistemas anticuados y obsoletos a una solución moderna, orientada hacia el futuro que pudiera expandirse conforme crecieran. Necesitaban adoptar el uso de dispositivos móviles, requerían flexibilidad en el manejo de llamadas y necesitaban movilidad. Era importante que la nueva solución fuera abierta y que no fuera de uso exclusivo para orientarla hacia el futuro. Los clientes de Voiceconnex deseaban eliminar los costos de licencias y otros cargos recurrentes. Por último y lo que es más importante, necesitaban una solución que fuera fácil de usar, pero con el poder de soportar posiblemente a miles de usuarios en muchos lugares diferentes con rendimiento flexible en el enrutamiento de llamadas.

Construcción de Redes Redundantes, Distribuidas con Soluciones de Grandstream

Voiceconnex tiene la intención de diseñar una red de comunicaciones que proporcione un sistema de comunicaciones redundante y distribuido, con el fin de eliminar puntos de fallo únicos, lo cual es increíblemente importante para la seguridad y protección en las escuelas de hoy. Después de probar varias soluciones diferentes, Voiceconnex construyó una red



GRANDSTREAM

Aspectos detallados durante la instalación de la serie UCM con Voiceconnex en los distritos escolares

- ✓ Preparado para el Futuro
- ✓ Redundante
- ✓ Escalable
- ✓ Ofrece movilidad
- ✓ Ningún costo extra
- ✓ Fácil de usar



completamente redundante y distribuida que podía expandirse prácticamente sin límites usando las soluciones de Grandstream, basadas en la serie UCM de IP PBXs. La solución que desarrollaron ofrecía un formato que podía replicarse fácilmente a cualquier distrito escolar y expandirse a sus necesidades exactas. Hasta ahora, 12 distritos escolares públicos diferentes en Missouri implementaron estas redes de comunicaciones redundantes, distribuidas diseñadas y construidas por Voiceconnex. La solución emplea todos los productos de Grandstream. Estos distritos varían en tamaño de 150 hasta 1500 usuarios telefónicos y el diseño de las redes permitió que este modelo sea fácilmente expandido simplemente con agregar IP PBXs adicionales de la serie UCM y dispositivos Grandstream.

La Solución



El back-end de la red redundante y distribuida, se construyó con la serie UCM de IP PBXs de Grandstream. Todos los modelos UCM se usaron en todas las instalaciones, incluyendo todos los modelos de la serie UCM6200 y el UCM6510. Cada equipo de la serie UCM soporta diferentes cantidades de dispositivos y los modelos se instalaron basándose en las especificaciones de los requisitos de cada distrito escolar. Los IP PBXs se instalaron en una configuración "conectada en red" en donde cada distrito escolar tenía un IP PBX central y cada escuela dentro del distrito también tiene su propio IP PBX remoto. Esto da a cada distrito un sistema redundante, distribuido y principalmente a prueba de fallas que dispersa el tráfico y ofrece múltiples opciones de copia de seguridad o conmutación por error. De acuerdo con este diseño, si una escuela o un distrito necesita más usuarios, todo lo que tiene que hacerse es agregar un equipo de la serie UCM y dispositivos adicionales a la red.

En lo que respecta a los dispositivos finales de la solución, Voiceconnex eligió e instaló varios modelos de la galardonada serie de teléfonos IP de Grandstream. Aunque la serie UCM es un SIP PBX "open-source", el uso de teléfonos IP Grandstream con la serie UCM añade varios beneficios. En primer lugar, hace la configuración, instalación y administración mucho más rápidas y fáciles. La serie UCM ofrece detección automática y la función "Zero-Config" de los dispositivos Grandstream. Esto se refiere a que detectará automáticamente cualquier dispositivo Grandstream en la misma red y después puede configurarlos de manera automática por usted. Si un distrito necesita agregar teléfonos en el futuro, simplemente pueden conectarlos y Voiceconnex puede configurarlos remotamente a través de la interfaz de usuario web de la serie UCM, o las escuelas pueden usar la función "UCM Auto Detect" en los teléfonos IP de Grandstream para agregar un teléfono a cualquier red de UCM directamente desde el mismo dispositivo.



De manera específica, se instalaron varios Teléfonos IP de Alta Tecnología de la serie GXP2100, incluyendo los modelos GXP2130, GXP2140 y GXP2160. El GXP1625 se instaló a partir de la serie GXP1600 de Teléfonos IP Básicos. Para videollamadas y herramientas multimedia adicionales, se instaló en las escuelas la serie GXV3200 de Videoteléfonos IP para Android™. Los distritos escolares donde se instalaron estos poderosos videoteléfonos pueden hacer videollamadas de un dispositivo a otro teniendo al mismo tiempo acceso a Skype, Google Hangouts y otras aplicaciones de Android para llamar a los padres, otros profesores o directores. Por último, el Teléfono para Conferencia de Audio GAC2500, que también ofrece una experiencia multimedia total para Android, se instaló en las salas de conferencias y salas de juntas.

Adición de Seguridad y Acceso de Instalaciones a la Solución



Voiceconnex decidió recientemente comenzar a integrar el Videoportero IP GDS3710 con sus redes de comunicaciones redundantes, distribuidas, basadas en UCM. Este dispositivo no sólo permite que los distritos escolares tengan control total del acceso a cualquier puerta en un edificio, sino que también pongan una cámara de seguridad e interfono en muchas puertas en todas sus escuelas. Mejor aún, el GDS3710 les permite usar los teléfonos Grandstream existentes que estén en toda la escuela para monitorear, manejar y realmente abrir cualquier puerta y usar el interfono integrado en el GDS3710. En el mundo de hoy, donde la seguridad en las escuelas es tan importante como nunca, el GDS3710 es un dispositivo simple que crea una red completa de seguridad y control de acceso de alta tecnología y duplica la funcionalidad de los teléfonos IP en su red convirtiéndolos también en herramientas de seguridad.

El Importantísimo Soporte Técnico

Voiceconnex ha enfatizado a sus clientes que uno de los motivos por los que siempre eligen implementar soluciones de Grandstream es por el extraordinario servicio de atención a clientes que han recibido con los años de parte de Grandstream. Mike Magers de Voiceconnex dijo “como digo a mis clientes, hemos estado en el negocio de voz durante 38 años y nunca tuvimos la capacidad de respuesta de una compañía como la que tenemos con Grandstream.”

Resultado Final: Redes Redundantes, Totalmente Expansibles y de Tecnología Avanzada

Gracias a las soluciones de Grandstream, Voiceconnex pudo diseñar y construir redes de alta tecnología para distritos escolares en todo el estado de Missouri. Estas poderosas redes expansibles y distribuidas ofrecen redundancia gracias a muchas opciones diferentes de conmutación por error para garantizar la seguridad y protección en todo momento. El sistema puede ser completamente personalizado para las necesidades de enrutamiento de llamadas de cada distrito, está orientado hacia el futuro gracias a que es “open-source” y facilita el uso continuo y mantenimiento sin derechos de licencia o cargos recurrentes. Y lo mejor de todo, la solución basada en Grandstream es fácil de usar y tiene la capacidad de soportar a miles de usuarios en muchos lugares distintos.

Acerca de Voiceconnex

Voiceconnex es una subsidiaria de M & M Telecom Contractors, Inc. M & M Telecom Contractors se formó en 1979 en Springfield, Missouri, para proporcionar servicios técnicos y de instalación avanzados a varias compañías de comunicaciones, escuelas y empresas en toda el área de Missouri. Más tarde, se expandieron para ofrecer servicios en los Estados Unidos, Canadá y México. Para más información, visite www.voiceconnex.com

Acerca de Grandstream

Grandstream Networks, Inc. ha estado conectando al mundo desde el 2002 con productos y soluciones de Comunicaciones Unificadas SIP que permiten a las empresas ser más productivas que antes. Nuestras galardonadas soluciones atienden a pequeñas y medianas empresas y mercados de empresas y han sido reconocidas en todo el mundo por su calidad, confiabilidad e innovación. Las soluciones Grandstream reducen los costos de comunicación, aumentan la protección de seguridad e incrementan la productividad. Sus productos basados en SIP de estándar abierto ofrecen amplia interoperabilidad en toda la industria, junto con funciones y flexibilidad inigualables.

